

Số: 153 /QĐ-BCĐ

Hải Dương, ngày 02 tháng 6 năm 2021

**QUYẾT ĐỊNH**

**Ban hành Quy định về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng trên địa bàn thành phố Hải Dương**

**BAN CHỈ ĐẠO PHÒNG CHỐNG DỊCH COVID-19 TP HẢI DƯƠNG**

*Căn cứ Luật Phòng, chống bệnh truyền nhiễm ngày 21/11/2007;*

*Căn cứ Quyết định 3888/QĐ-BYT ngày 08/9/2020 của Bộ Y tế về việc ban hành Sổ tay “Hướng dẫn phòng, chống dịch Covid-19 tại cộng đồng trong trạng thái bình thường mới”;*

*Căn cứ Quyết định số 2433/QĐ-UBND ngày 04/9/2021 của UBND thành phố Hải Dương về kiện toàn BCĐ phòng, chống dịch COVID-19 thành phố;*

*Theo đề nghị của Thường trực Ban Chỉ đạo phòng, chống dịch COVID-19 thành phố Hải Dương.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về việc thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng trên địa bàn thành phố Hải Dương.

**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực thi hành từ ngày ký ban hành.

Chánh Văn phòng HĐND và UBND thành phố; BCĐ phòng, chống dịch COVID- 19 thành phố; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan; Chủ tịch UBND các phường, xã; các cơ sở siêu thị, trung tâm thương mại, cửa hàng; các tổ chức và cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./. *TOM*

**Nơi nhận:**

- UBND – BCĐ PCD tỉnh (để báo cáo);
- Tổ Công tác ĐB tỉnh (để báo cáo);
- TT Thành ủy (để báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Như Điều 2;
- LĐ Văn phòng HĐND&UBND TP;
- Lưu: BCĐ.



**PHÓ CHỦ TỊCH TT UBND THÀNH PHỐ  
Trương Mạnh Long**

## QUY ĐỊNH

### Về thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 tại các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng trên địa bàn thành phố Hải Dương

(Ban hành kèm theo Quyết định số 153/QĐ-BCĐ ngày 02/6/2021  
của BCĐ phòng, chống dịch COVID-19 thành phố Hải Dương)

#### **Điều 1. Phạm vi, đối tượng điều chỉnh**

- Quy định này được áp dụng tại các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng trên địa bàn thành phố Hải Dương trong thời gian phát sinh dịch bệnh.
- Quy định trách nhiệm về phòng chống dịch đối với khách hàng, nhân viên làm việc, người quản lý, người sử dụng lao động, đơn vị quản lý trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng, UBND các phường, xã và các phòng, ban đơn vị liên quan thuộc thành phố.
- Những nội dung không có trong Quy định này được thực hiện theo các văn bản hướng dẫn của Bộ Y tế, UBND tỉnh và Sở Y tế tỉnh Hải Dương.

#### **Điều 2. Yêu cầu chung đối với các hoạt động trong trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng.**

- Thực hiện nghiêm thông điệp 5K của Bộ Y tế.
- Có nhà vệ sinh, xà phòng rửa tay hoặc dung dịch sát khuẩn, nước sạch.
- Bố trí đủ thùng đựng rác, chất thải có nắp đậy kín, đặt ở vị trí thuận tiện và thực hiện thu gom, xử lý hàng ngày.
- Bố trí nơi bán hàng, giãn cách phù hợp, kẻ vạch xác định vị trí giữa người mua và người bán.
- Vệ sinh, khử khuẩn bằng hóa chất khử khuẩn hoặc chất tẩy rửa thông thường đối với bàn ghế, tay nắm cửa, tay vịn cầu thang, tay vịn lan can, nút bấm thang máy, các đồ vật, sàn nhà, khu vệ sinh... tối thiểu 2 lần/ngày hoặc khi cần thiết.
- Định kỳ khử khuẩn trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng theo quy định.

#### **Điều 3. Trách nhiệm của khách hàng**

- Không đến trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng khi đang trong thời gian cách ly tại nhà hoặc có biểu hiện ho, sốt, khó thở, tiếp xúc gần với ca bệnh xác định, ca bệnh nghi ngờ hoặc có lịch trình di chuyển từ nơi có ca nhiễm COVID-19 trong thời gian 14 ngày.
- Kê khai thông tin khi vào siêu thị, cửa hàng, trung tâm thương mại. Phải đeo khẩu trang trong suốt thời gian mua bán (khuyến khích đeo tấm chắn giọt bắn, đeo găng tay y tế,...), giữ khoảng cách tối thiểu 2m khi xếp hàng tại lối vào, quầy thanh toán,...

3. Rửa tay với dung dịch sát khuẩn tay trước khi vào trung tâm thương mại, cửa hàng, siêu thị và khi ra về.

4. Thực hiện cài đặt và bật ứng dụng truy vết, ứng dụng khai báo y tế nếu sử dụng thiết bị di động thông minh.

5. Không khạc nhổ, vứt khẩu trang bừa bãi; che miệng và mũi khi ho, hắt hơi.

6. Tuân thủ các yêu cầu về phòng chống dịch COVID-19 riêng của trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng (nếu có).

7. Thông báo ngay cho Ban quản lý trung tâm thương mại, siêu thị, người quản lý cửa hàng khi có một trong các triệu chứng nghi ngờ mắc bệnh hoặc có tiếp xúc gần với các trường hợp F0, F1, F2. Đồng thời, đi thẳng về nhà không được tiếp xúc với người khác và phải cách ly tại nhà. Sau đó thông báo ngay cho Trạm y tế xã, phường để kịp thời xử lý theo quy định.

#### **Điều 4. Trách nhiệm của nhân viên các siêu thị, trung tâm thương mại, cửa hàng.**

1. Không đi làm khi đang trong thời gian cách ly tại nhà hoặc có biểu hiện ho, sốt, khó thở, tiếp xúc gần với ca bệnh xác định, ca bệnh nghi ngờ hoặc có lịch trình di chuyển từ nơi có ca nhiễm COVID-19 trong thời gian 14 ngày.

2. Phải đeo khẩu trang trong suốt quá trình làm việc (khuyến khích đeo tấm chắn giọt bắn, đeo găng tay y tế), giữ khoảng cách tối thiểu 2m khi tiếp xúc với người mua hàng và đồng nghiệp...

3. Thường xuyên rửa tay bằng xà phòng hoặc vệ sinh tay với dung dịch sát khuẩn trước khi đến làm việc và khi ra về.

4. Thực hiện cài đặt và bật ứng dụng truy vết, ứng dụng khai báo y tế trong suốt thời gian bán hàng, làm việc nếu sử dụng điện thoại thông minh.

5. Không khạc nhổ, vứt khẩu trang bừa bãi; che miệng và mũi khi ho, hắt hơi.

6. Không tổ chức liên hoan ăn uống, hoạt động đông người tại nơi làm việc.

7. Thông báo kịp thời cho ban quản lý hoặc cơ sở y tế khi/hoặc phát hiện trường hợp có biểu hiện ho, sốt, khó thở hoặc nghi ngờ mắc bệnh, đi, đến, tiếp xúc với vùng dịch, ổ dịch.

8. Tuân thủ các biện pháp phòng chống dịch của siêu thị, TTTM, cửa hàng; sắp xếp các gian hàng, quầy hàng giãn cách phù hợp theo hướng dẫn.

#### **Điều 5. Trách nhiệm của người quản lý siêu thị, TTTM, cửa hàng**

1. Phân công người đo thân nhiệt, lập danh sách ghi rõ họ tên, địa chỉ, số điện thoại, thời gian đến của tất cả các khách hàng. Hàng ngày, tổng hợp báo cáo về BCD phòng chống dịch của các phường, xã nơi đặt cửa hàng, siêu thị, TTTM để theo dõi (bằng hình thức lập nhóm Zalo).

2. Đối với những khách hàng về từ các vùng dịch, phải kiểm tra giấy xét nghiệm SARS-CoV-2 có kết quả âm tính mới cho vào trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng tạp hóa.

3. Đối với các đơn vị cung cấp, đặc biệt là từ vùng dịch đến, phải phun khử khuẩn hàng hóa; kiểm tra thân nhiệt người vận chuyển và người vận chuyển phải đã

thực hiện khai báo y tế, có giấy xét nghiệm SARS-CoV-2 kết quả âm tính mới được tiếp tục giao dịch.

4. Lắp đặt camera ghi lại hình ảnh của khách hàng khi đến mua bán.
  5. Hướng dẫn, nhắc nhở khách hàng, người làm việc đeo khẩu trang, thực hiện giãn cách tối thiểu 2 mét.
  6. Bố trí nơi bán hàng, quầy hàng giãn cách phù hợp, khuyến khích lắp đặt vách ngăn giữa các quầy; triển khai việc kẻ vạch xác định vị trí đứng, khoảng cách giữa khách hàng và người làm việc. Không tổ chức dịch vụ ăn, uống tại chỗ.
  7. Bố trí đầy đủ dung dịch sát khuẩn tay tại các vị trí thuận lợi cho khách hàng, xà phòng tại các khu vệ sinh.
  8. Bố trí đủ thùng rác, chất thải có nắp đậy kín, đặt ở vị trí thuận tiện và thực hiện thu gom, xử lý hàng ngày.
  9. Khi phát hiện các trường hợp ho, sốt của khách hàng phải giải thích về tình trạng bệnh nghi ngờ của họ và trách nhiệm phải bảo vệ cộng đồng, yêu cầu khách hàng đi thẳng về nhà không được tiếp xúc với người khác và phải cách ly tại nhà. Đồng thời báo ngay cho Trạm y tế phường, xã để xử lý theo quy định.
  10. Thường xuyên theo dõi, cập nhật thông tin về các ca bệnh, lịch trình di chuyển và các yếu tố dịch tễ liên quan để cung cấp kịp thời cho các cơ quan chức năng truy vết, khoanh vùng triệt để.
  11. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến các biện pháp phòng, chống dịch COVID-19 cho người làm việc và khách hàng như bố trí đặt biển hướng dẫn các quy định về phòng, chống dịch...
  12. Có hình thức khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi khi sử dụng dịch vụ, ưu tiên thanh toán nhanh đối với các khách hàng không dùng tiền mặt, đã cài đặt và bật ứng dụng truy vết, ứng dụng khai báo y tế.
  13. Đinh kỳ hoặc theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền lấy mẫu xét nghiệm SARS-CoV-2 cho nhân viên, người lao động làm việc tại cơ sở.
  14. Tổ chức vệ sinh khử trùng khu vực trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng tạp hóa định kỳ ngày 01 lần:
    - Khử trùng bằng các chất tẩy rửa thông thường hoặc các dung dịch khử trùng có chứa 0,05% Clo hoạt tính (đảm bảo thời gian tiếp xúc trên bề mặt là 10 phút) hoặc 0,1% Clo hoạt tính (đảm bảo thời gian tiếp xúc trên bề mặt là 01 phút) hoặc có chứa ít nhất 60% độ cồn; ưu tiên việc khử trùng bằng cách lau, rửa:
    - Các gian hàng, khu vệ sinh chung, bề mặt bàn ghế nơi làm việc.
- Điều 6. Trách nhiệm của UBND- BCĐ phòng, chống dịch phường, xã**
1. UBND phường, xã chịu trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức việc quản lý, kiểm tra việc chấp hành các quy định về phòng, chống dịch tại các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng trên địa bàn.
  2. UBND các phường, xã lập biên bản, ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính (nếu có) đối với các cá nhân phụ trách ban quản lý trung tâm thương mại, siêu thị, người quản lý cửa hàng nếu để xảy ra vi phạm. Được phép tạm dừng hoạt động của các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng nếu để xảy ra vi phạm khi thấy cần thiết và báo cáo ngay với Ban Chỉ đạo phòng chống dịch thành phố để quyết định.

3. Kiểm tra định kỳ và đột xuất đối với ban quản lý trung tâm thương mại, siêu thị, người quản lý cửa hàng về phòng chống dịch COVID-19. Báo cáo về Ban Chỉ đạo thành phố.

#### **Điều 7. Trách nhiệm của Phòng Kinh tế thành phố**

1. Tham mưu tổ chức kiểm tra việc chấp hành các quy định về phòng chống dịch đối với các trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng trên địa bàn thành phố.

2. Thực hiện các nhiệm vụ quản lý nhà nước nói chung và công tác phòng chống dịch nói riêng; cập nhật thông tin phòng chống dịch của các siêu thị, trung tâm thương mại lên phần mềm theo hướng dẫn của Sở Công thương.

3. Tổ chức tuyên truyền, nhắc nhở, hướng dẫn UBND các phường, xã, Ban quản lý trung tâm thương mại, siêu thị, cửa hàng về áp dụng các biện pháp phòng chống dịch theo quy định này.

4. Tổng hợp báo cáo hằng ngày về công tác phòng chống dịch tại các cơ sở.

#### **Điều 8. Tổ chức thực hiện**

Các phòng, ban, đơn vị thuộc thành phố, UBND, Ban Chỉ đạo phòng chống dịch COVID-19 các phường, xã; các cơ quan, đơn vị có liên quan trong phạm vi trách nhiệm, quyền hạn của mình chủ động phổ biến, quán triệt, kiểm tra, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện quy định này./. *[Signature]*



**PHÓ CHỦ TỊCH TT UBND THÀNH PHỐ**  
**Trưởng Mạnh Long**